



Opera Bonomelli Onlus e volontariato

La presenza di volontarie e volontari è parte integrante dell'organizzazione già da molti anni e assume, via via, maggiore rilevanza. Le persone che offrono gratuitamente il proprio impegno sono numerose e diverse per età, competenze, tempi di disponibilità, ma accomunate dal desiderio di impegnarsi in prima persona all'interno dei progetti e dei servizi a favore di persone provenienti da situazioni di disagio e marginalità.

A seguito sono descritti in sintesi i principali contesti in cui è preziosa l'opera del volontariato.

Reception

La reception o "portineria" è il nodo centrale delle comunicazioni connesse all'Opera Bonomelli e ai suoi servizi. È il luogo dove giungono richieste e da cui vengono fornite le informazioni generali e le indicazioni per contattare i referenti degli specifici contesti operativi.

Mansione: presidiare la reception ricevendo comunicazioni/richieste (sia dirette, sia telefoniche), fornendo informazioni e indirizzando, eventualmente, ai referenti degli specifici settori/servizi.

Quando: mattina e/o pomeriggio (preferibilmente il pomeriggio)

Requisiti: è richiesta una buona capacità comunicativa, attitudine all'ascolto

Ufficio/segreteria

Mansione: svolgere compiti di ufficio e di segreteria

La definizione delle mansioni specifiche viene concordata in relazione alle competenze individuali.

Quando: da concordare in base alle disponibilità e alle necessità

Requisiti: esperienza minima in mansioni d'ufficio e uso PC



Accompagnamenti individuali

Mansioni: accompagnamento a visite mediche e presso uffici pubblici

Alcune persone che gravitano nei servizi dell'Opera Bonomelli, da sole, non sono in grado di recarsi in determinati uffici/servizi o hanno necessità di un supporto per presentarsi a visite ambulatoriali o espletare correttamente eventuali pratiche.

Quando: da concordare in base alle disponibilità e alle necessità

Requisiti: predisposizione alle relazioni umane

Commissioni per conto dell'organizzazione

Mansioni: svolgere commissioni per conto dell'organizzazione

L'Opera Bonomelli ha necessità di persone che possano espletare alcuni compiti funzionali all'organizzazione stessa.

Quando: da concordare in base alle disponibilità e alle necessità

Requisiti: -

Affiancamento alle attività educative

La maggior parte dei servizi e progetti dell'Opera Bonomelli ha finalità educative che sono perseguite attraverso attività di diverso tipo (lavorative, conviviali, di confronto di gruppo). Volontarie e volontari sono impegnati in tali attività.

Mansioni: partecipare e offrire il proprio apporto a specifiche attività in accordo con l'equipe degli operatori

Quando: da concordare in base alle disponibilità e alle necessità

Requisiti: predisposizione alle relazioni umane e allo stare in gruppi, capacità di operare in modo sinergico in staff rispettando scopi e ruoli precedentemente predefiniti

N.B.

Tutte le persone che prestano servizio di volontariato presso l'Opera Bonomelli sono tenute a osservare assoluta riservatezza riguardo alle informazioni inerenti persone e situazioni.